

Spoločnosť PO CAR, s.r.o. je autorizovaným predajcom vozidiel značiek Volkswagen, Audi, Škoda, Volkswagen Úžitkové vozidlá a Audi GW+, autorizovaným servisom vozidiel značiek Volkswagen, Audi, Seat, Škoda a Volkswagen Úžitkové vozidlá a predajcom originálnych náhradných dielov a príslušenstva týchto značiek.

Vedenie spoločnosti PO CAR, s.r.o. prostredníctvom tejto politiky kvality stanovuje svoj záväzok a rozhodujúce princípy pre zaistenie plnenia požiadaviek a očakávaní zainteresovaných strán. Politika kvality vychádza z prijatej vízie spoločnosti:

## Vízia

**Prostredníctvom vynikajúcich výrobkov a služieb v rámci značiek ŠKODA, VW, AUDI a SEAT chce firma nadchnúť svojich zákazníkov na slovenskom trhu a dosiahnuť prenikavé obchodné úspechy.**

Vrcholový manažment spoločnosti sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015. Manažment si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu ponúkaných produktov a v zmysle noriem stanovuje politiku kvality.

Spoločnosť sa zameriava na štyri strategické body politiky:

### Spokojnosť zákazníka

- Očakávania našich zákazníkov sú stredobodom nášho konania. Meradlom úspechu je pritom spokojnosť zákazníkov s našimi činnosťami a ich lojalnosť voči našim značkám a zmluvným partnerom.
- Poznať individuálne potreby každého zákazníka a tie riešiť osobným prístupom. Na poznaní potrieb zákazníka sa zúčastňujú všetci zamestnanci
- Partnerské vystupovanie voči našim dodávateľom a ostatným organizáciám nám zabezpečuje trvalé obchodné vzťahy, ktoré sa vyznačujú obojstrannou užitočnosťou.

### Kvalita produktov

- Práce vykonávané v kvalite, ktorá prekonáva konkurenciu, tvoria pre nás kľúč k tomu, aby pri zohľadnení záujmov zákazníkov, zamestnancov, dodávateľov, predajcov spoločnosti dosahoval v dlhodobom výhľade vynikajúce obchodné výsledky.
- Naše konanie prebieha štruktúrované a navzájom zosúladene. Vynikajúce výkony dosahujeme vďaka strategickému zameraniu na kvalitu všeobecne, ako aj vďaka uvedomovaniu si kvality a angažovanosti našich vedúcich pracovníkov a pracovníkov dielni

### Neustále zlepšovanie procesov činností spoločnosti

- Všetci určujeme kvalitu a úspešnosť našich činností. Vďaka aktívnej účasti podporujeme kvalifikovaných a na vlastnú zodpovednosť konajúcich pracovníkov
- Riadiť sa záväznými požiadavkami zainteresovaných strán.
- Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality.

### Rentabilita spoločnosti

- Všetky zdroje, materiálne, finančné a ľudské musia prispievať k neustálemu rozvoju spoločnosti, tento rozvoj však musí byť rentabilný
- Kompetentnosť v otázkach presadzovania ochrany životného prostredia, sociálnej oblasti a dosahované výsledky nám zabezpečujú dôveru verejnosti. Vďaka úspornému zaobchádzaniu so zdrojmi počas celého pôsobenia firmy zvyšujeme našu vierohodnosť a ohodnotenie.